



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินการของหน่วยงาน  
เทศบาลตำบลอ่าวขนอม ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลอ่าวขนอม  
อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช



## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความเข้าใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินการ (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลอ่าวขนอม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ และส่งผลยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป



## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๕๒.๗๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ E เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๗
๒. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๙๘
๓. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๕๕
๔. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๕๖
๕. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๕๖
๖. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๓๒
๗. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๔.๒๗
๘. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๔.๔๐
๙. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๗.๖๘
๑๐. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่เทศบาลตำบลอ่าวขนอมได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๗ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนจุดที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้เท่ากับร้อยละ ๖.๒๕

## ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลอ่าวขนอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

### ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกัน



เป็นการส่วนตัว รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เพิ่มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะเกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

### ๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๙๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลงาน การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า สิ่งที่เหมาะสมประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๕๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่าหน่วยงานต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๕๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทางต่างๆ ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๕๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมของบุคคลภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานจะต้องมีแผนแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๓๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ร้อยละครบครัน เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน แต่อย่างไรก็ดีสิ่งที่ควรพัฒนาเป็น



ประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาในเรื่องเกี่ยวกับการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลายและปรับปรุงวิธีการขั้นตอนให้ดีขึ้น

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๔.๒๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสาร

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงานก็ต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งและยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๗.๖๘ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของสาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะมีการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเปิดเผยข้อมูลต่างๆ และนำข้อมูลต่างๆลงในเว็บให้ครบถ้วน

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

**๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖.๒๕** ซึ่งผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางและพัฒนาพร้อมมอบหมายเป็นคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร



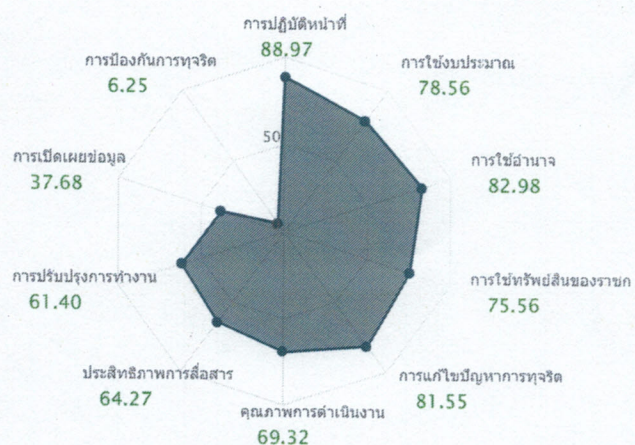
ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



## รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลอ่าวขนอม : 52.74 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : E

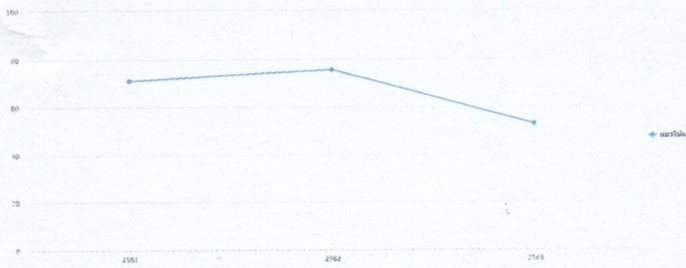


### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1      | การปฏิบัติหน้าที่        | 88.97 |
| 2      | การใช้อำนาจ              | 82.98 |
| 3      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 81.55 |
| 4      | การใช้งบประมาณ           | 78.56 |
| 5      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 75.56 |
| 6      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 69.32 |
| 7      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 64.27 |
| 8      | การปรับปรุงการทำงาน      | 61.40 |
| 9      | การเปิดเผยข้อมูล         | 37.68 |
| 10     | การป้องกันการทุจริต      | 6.25  |



## กราฟแนวโน้ม



### ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีส่วนคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความ



พร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 78.85 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด   | 0.00%                  | 0.00% | 56.41% | 43.59%    | 81.38 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  | 0.00%                  | 0.00% | 71.79% | 28.21%    | 76.31 |

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 75.00 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 2.70% | 70.27% | 27.03%    | 75.00 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | 81.67 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน  | 0.00%                  | 0.00% | 41.03% | 58.97%    | 86.46 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว  | 0.00%                  | 0.00% | 58.97% | 41.03%    | 80.54 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง   | 0.00%                  | 0.00% | 66.67% | 33.33%    | 78.00 |

| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         |        | 99.15 |
|--|-------|---------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |       |
| เงิน   | 0.00% | 100.00% | 100.00 |       |
| ทรัพย์สิน  | 0.00% | 100.00% | 100.00 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น   | 2.56% | 97.44%  | 97.44  |       |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |         |        | 99.15 |
|---|-------|---------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |       |
| เงิน  | 0.00% | 100.00% | 100.00 |       |



| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |         | 99.15  |
|---|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| ทรัพย์สิน   | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น  | 2.56% | 97.44%  | 97.44  |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |         | 100.00 |
|---|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน  | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน   | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น   | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 62.05 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 4.76%                  | 19.05% | 61.90% | 14.29%    | 62.05 |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 75.98 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่า  | 0.00%                  | 0.00% | 73.81% | 26.19%    | 75.64 |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                 | 0.00%                  | 0.00% | 71.79% | 28.21%    | 76.31 |

| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 89.54 |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 68.29%                 | 31.71% | 0.00% | 0.00%     | 89.54 |



| 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 95.98 |
|--|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 87.80%                 | 12.20% | 0.00% | 0.00%     | 95.98 |

| 111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 81.47 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้   | 0.00%                  | 0.00%  | 61.90% | 38.10%    | 79.57 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง  | 65.00%                 | 22.50% | 10.00% | 2.50%     | 83.38 |

| 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 66.35 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม  | 4.76%                  | 7.14% | 69.05% | 19.05%    | 67.67 |
| ทักท้วง   | 9.52%                  | 2.38% | 71.43% | 16.67%    | 65.31 |
| ร้องเรียน   | 11.90%                 | 2.38% | 61.90% | 23.81%    | 66.07 |

| 113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 73.03 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 5.26% | 71.05% | 23.68%    | 73.03 |

| 114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 71.41 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 5.41% | 75.68% | 18.92%    | 71.41 |

| 115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 70.37 |
|--|--|--|--|--|-------|
|--|--|--|--|--|-------|



|  |  |             |            |                  |              |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มี <b>หัวข้อการประเมิน</b> การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ <b>น้อยที่สุดหรือ</b> ศึกษาย่อยเป็นธรรม มกน้อยเพียงใดมากที่สุด <b>คะแนน</b> |  |             |            |                  |              |
|  | ไม่มีเลย                                 |             |            |                  |              |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มกน้อยเพียงใด                                       | 0.00%                                    | 10.53%      | 68.42%     | 21.05%           | 70.37        |

|  |  |             |            |                  |              |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มกน้อยเพียงใด |  |             |            |                  | 95.54        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มกน้อยเพียงใด     | 86.49%                                   | 13.51%      | 0.00%      | 0.00%            | 95.54        |

|  |  |             |            |                  |              |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มกน้อยเพียงใด |  |             |            |                  | 95.66        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มกน้อยเพียงใด     | 86.84%                                   | 13.16%      | 0.00%      | 0.00%            | 95.66        |

|   |  |             |            |                  |              |
|---|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มกน้อยเพียงใด |  |             |            |                  | 91.86        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ   | 73.68%                                   | 21.05%      | 5.26%      | 0.00%            | 89.53        |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง   | 94.74%                                   | 5.26%       | 0.00%      | 0.00%            | 98.26        |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง  | 71.05%                                   | 23.68%      | 2.63%      | 2.63%            | 87.79        |

|  |  |             |            |                  |              |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มกน้อยเพียงใด |  |             |            |                  | 93.23        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>น้อยที่สุดหรือ</b><br><b>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มกน้อยเพียงใด     | 79.49%                                   | 20.51%      | 0.00%      | 0.00%            | 93.23        |



| 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 60.95 |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 7.69%                      | 5.13% | 84.62% | 2.56%     | 60.95 |

| 121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 69.57 |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 5.41%                      | 5.41% | 64.86% | 24.32%    | 69.57 |

| 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                            |        |       |           | 88.95 |
|--|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 76.92%                     | 17.95% | 0.00% | 5.13%     | 88.95 |

| 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 68.67 |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 2.56% | 89.74% | 7.69%     | 68.67 |

| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 72.00 |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 7.69% | 69.23% | 23.08%    | 72.00 |

|   |  |  |  |  |       |
|---|--|--|--|--|-------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 81.58 |
|---|--|--|--|--|-------|



|   |                               |       |        |           |              |
|---|-------------------------------|-------|--------|-----------|--------------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน <b>หัวข้อการประเมิน</b> สำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | <b>คะแนน</b> |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | <b>คะแนน</b> |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด                              | 0.00%                         | 0.00% | 55.81% | 44.19%    | 81.58        |

|  |  |  |           |              |              |
|--|--|--|-----------|--------------|--------------|
| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |  |  |           |              | 95.35        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  |  |  | <b>มี</b> | <b>ไม่มี</b> | <b>คะแนน</b> |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ |  |  | 100.00%   | 0.00%        | 100.00       |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         |  |  | 90.70%    | 9.30%        | 90.70        |

|   |                               |             |            |                  |              |
|---|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                               |             |            |                  | 80.79        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 2.33%                         | 0.00%       | 51.16%     | 46.51%           | 80.79        |

|   |                               |             |            |                  |              |
|---|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                               |             |            |                  | 85.00        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| เฝ้าระวังการทุจริต  | 0.00%                         | 0.00%       | 41.86%     | 58.14%           | 86.19        |
| ตรวจสอบการทุจริต  | 0.00%                         | 0.00%       | 41.86%     | 58.14%           | 86.19        |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต  | 0.00%                         | 9.52%       | 33.33%     | 57.14%           | 82.62        |

|  |                               |             |            |                  |              |
|--|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                               |             |            |                  | 76.95        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด      | 0.00%                         | 2.33%       | 65.12%     | 32.56%           | 76.95        |



| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |        |        |           | 69.62 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก  | 0.00%                  | 4.65%  | 74.42% | 20.93%    | 72.33 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้  | 0.00%                  | 4.65%  | 81.40% | 13.95%    | 70.02 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา   | 0.00%                  | 6.98%  | 79.07% | 13.95%    | 69.23 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง  | 0.00%                  | 11.63% | 76.74% | 11.63%    | 66.88 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 64.06 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด  | 0.00%                  | 19.70% | 68.18% | 12.12%    | 64.30 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | 10.61%                 | 7.58%  | 62.12% | 19.70%    | 63.82 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 64.74 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 4.62%                  | 18.46% | 55.38% | 21.54%    | 64.74 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 61.69 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | 9.23%                  | 13.85% | 60.00% | 16.92%    | 61.69 |

| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        |       | 93.40 |
|---|-------|--------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| เงิน  | 6.06% | 93.94% | 93.94 |       |



|   |       |        |       |       |
|---|-------|--------|-------|-------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        |       | 93.40 |
| หัวข้อการประเมิน  | มี    | ไม่มี  | คะแนน |       |
| ทรัพย์สิน   | 7.58% | 92.42% | 92.42 |       |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น  | 6.15% | 93.85% | 93.85 |       |

|  |                        |        |        |           |       |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 62.71 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 6.06%                  | 22.73% | 48.48% | 22.73%    | 62.71 |

|  |                        |        |        |           |       |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 58.48 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน   | 7.35%                  | 16.18% | 69.12% | 7.35%     | 59.00 |
| มีช่องทางหลากหลาย  | 7.35%                  | 23.53% | 57.35% | 11.76%    | 57.96 |

|   |                        |        |        |           |       |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 55.84 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 8.96%                  | 23.88% | 58.21% | 8.96%     | 55.84 |

|   |        |        |       |       |
|---|--------|--------|-------|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |        |       | 74.63 |
| หัวข้อการประเมิน  | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | 74.63% | 25.37% | 74.63 |       |

|  |                        |      |     |           |       |
|--|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 67.72 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |



|  |                        |        |        |           |       |       |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | 67.72 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 7.46%                  | 19.40% | 35.82% | 37.31%    | 67.72 |       |

|  |        |        |       |  |  |       |
|--|--------|--------|-------|--|--|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |        |       |  |  | 64.71 |
| หัวข้อการประเมิน   | มี     | ไม่มี  | คะแนน |  |  |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 64.71% | 35.29% | 64.71 |  |  |       |

|  |                        |        |        |           |       |       |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | 58.84 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 5.97%                  | 22.39% | 61.19% | 10.45%    | 58.84 |       |

|  |                        |        |        |           |       |       |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           |       | 60.81 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 5.97%                  | 22.39% | 55.22% | 16.42%    | 60.81 |       |

|   |        |        |       |  |  |       |
|---|--------|--------|-------|--|--|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |        |        |       |  |  | 74.24 |
| หัวข้อการประเมิน  | มี     | ไม่มี  | คะแนน |  |  |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 74.24% | 25.76% | 74.24 |  |  |       |

|  |                        |      |     |           |       |       |
|--|------------------------|------|-----|-----------|-------|-------|
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           |       | 58.30 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |       |



| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 58.30 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 5.97%                  | 26.87% | 53.73% | 13.43%    | 58.30 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 54.84 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 10.45%                 | 23.88% | 56.72% | 8.96%     | 54.84 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

## ข้อมูลพื้นฐาน

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น   | คะแนน  |
|------|-----------------------------------|---|--------|
| O1   | โครงสร้าง                         |   | 100.00 |
| O2   | ข้อมูลผู้บริหาร                   | องค์ประกอบไม่ครบถ้วน ขาดเบอร์โทรศัพท์ช่องทางการติดต่อผู้บริหาร  | 0.00   |
| O3   | อำนาจหน้าที่                      | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00   |
| O4   | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |   | 100.00 |
| O5   | ข้อมูลการติดต่อ                   | ข้อมูลการติดต่อไม่ครบถ้วนทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และ แผนที่  | 0.00   |
| O6   | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |   | 100.00 |

## ข่าวประชาสัมพันธ์

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|------|-------------------|-------------|--------|
| O7   | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

## การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น  | คะแนน  |
|-----|----------------|--|--------|
| O8  | Q&A            |  | 100.00 |
| O9  | Social Network | หน่วยงานไม่ส่งข้อมูลเว็บไซต์หลัก ที่ระบุถึงการเชื่อมโยงระหว่าง Social Network กับเว็บไซต์หลัก ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด "สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลัก" | 0.00   |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น   | คะแนน  |
|-----|---|---|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |   | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00   |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00   |

## การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

## การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                | ความคิดเห็น   | คะแนน |
|-----|-------------------------------|---|-------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00  |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ   | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00  |



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น   | คะแนน |
|-----|---|---|-------|
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00  |
| O17 | E-Service                               | ไม่แสดง URL link  | 0.00  |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น   | คะแนน  |
|-----|--|---|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00   |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |   | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00   |

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น   | คะแนน  |
|-----|--|---|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |   | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |   | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน         | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00   |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00   |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น  | คะแนน  |
|-----|---|--|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  | ไม่พบ URL Link   | 0.00   |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |  | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       | หลักเกณฑ์การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบไม่ครบถ้วนตามกำหนด | 0.00   |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | ไม่แสดงรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี 2562              | 0.00   |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น   | คะแนน  |
|-----|--|---|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    |   | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            | ช่องทางรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไปไม่ใช่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงานโดยตรง  | 0.00   |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00   |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น  | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|--|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |  | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | แสดงเฉพาะข้อมูลภาพ ไม่แสดงรายละเอียดข้อมูลของการขับเคลื่อนกิจกรรมที่ชัดเจน | 0.00   |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น   | คะแนน  |
|-----|---------------------------|---|--------|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร |   | 100.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | ไม่แสดงถึงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารองค์กรที่สื่อถึงการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี 2563 อย่างชัดเจน | 0.00   |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต



| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น   | คะแนน |
|------|--|---|-------|
| O36  | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00  |
| O37  | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00  |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น   | คะแนน |
|------|-----------------------------|---|-------|
| O38  | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในที่ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน | 0.00  |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ  | ความคิดเห็น   | คะแนน |
|------|---|---|-------|
| O39  | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                                | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00  |
| O40  | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00  |
| O41  | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00  |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|----------------|-------------|-------|
|------|----------------|-------------|-------|



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ   | ความคิดเห็น   | คะแนน |
|-----|--|---|-------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                | URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง | 0.00  |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี 2563 ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับ ข้อ O42  | 0.00  |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 9   | 6    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 10  | 13   | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 2   | 4    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 9   | 6    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 3   | 1    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 1   | 2    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 13  | 9    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 0   | 2    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 16  | 12   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 3   | 5    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 22  | 21   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 11  | 9    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |



## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 6   | 1    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 4   | 4    | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 4   | 5    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 5   | 1    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 5   | 1    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 6   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 4   | 8    | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 3   | 2    | 0     |
| อื่นๆ                   | 0   | 0    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

